

**AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ
KIÉRTÉKELŐ LAPJA**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 14 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 13 db

A kiértékelés napja: 2018. október 01.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,38
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,15
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	8,92
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	8,77
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,08
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	8,62
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8,46
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	8,62
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	8,77
10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?	8,31
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	8,85


.....
A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása


.....
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

* a részvevő

* jöv. NK



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő

nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

180921

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
-
- (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
-
- tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005

KAIZENTM
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

180921

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZENTM
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

180921

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

180921

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

180921

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
-
- (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
-
- stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
-
- tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZENTM
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

180921

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZENTM
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

"A másolat az eredetivel
mindenben megegyező"

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

180921

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZENTM
INSTITUTE

"A masolat az eredetivel
mindenben megegyező"

ELÉGEDETTSÉG MÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

180921

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZENTM
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

180921

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

"A másolat az eredetivel mindenben megegyező"

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZEN™
INSTITUTE

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

180921

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZENTM
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

"Másolat az eredetivel
mindenben megegyező"

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

180921

2018. szeptember 21.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.
Adószám: 14593019-2-13
Számlaszám:
HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZEN[™]
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.05., 07.06., 07.12., 07.13., 08.16., 08.30., 08.31., 09.06., 09.07., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

180921

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire felelt meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----