

## AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA


A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 13 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 13 db


A kiértékelés napja: 2018. október 01.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,85
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,46
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,23
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,00
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,00
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,54
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,54
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	8,92
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,08
10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?	8,31
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	9,38

  
.....  
A kiértékelést és összesítést végző személy  
aláírása

  
.....  
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

\* a részletes  
jev. 

### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

"A másolat az eredetivel  
mindenben megegyező"

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	<del>9</del>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	<del>6</del>	7	8	9	10
---	---	---	---	---	--------------	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés <sup>\*</sup>az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	<del>7</del>	8	9	10
---	---	---	---	---	---	--------------	---	---	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**  
A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**  
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

2018. szeptember 21.

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel  
mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő

nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel  
mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**  
A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**  
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel  
mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?  
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

2018. szeptember 21.

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel  
mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	<del>8</del>	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?  
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	<del>9</del>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	<del>10</del>
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	<del>9</del>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV**

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**  
A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**  
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés<sup>\*</sup> előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



### ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**  
A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**  
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV**

A képzési program megnevezése: **Problémamegoldási alapismeretek**  
A képzés időpontja: **2018. 07.12., 07.13., 08.23., 08.24., 09.06., 09.07., 09.13., 09.14., 09.20., 09.21.**  
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D002**

2018. szeptember 21.

"A másolat az eredetivel  
mindenben megegyező"

**Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)**

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----