

**AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ
KIÉRTÉKELŐ LAPJA**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 10 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 9 db

A kiértékelés napja: 2018. június 15.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,56
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,56
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,11
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,11
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	9,11
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,44
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,33
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,22
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	8,89
10. Mennyiben felelt meg a képzés ^{* a részben} az előzetes elvárásainak?	8,78
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	8,89

Nyílt - M S

.....
A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása

J. M. S.

.....
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

** j. m. S.*

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”



Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700074-49812307-51100005

180615

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**
A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő
nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**
2018. június 14.

180615

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia
stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő
tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?
** a részhez*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

180615

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**
A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**
A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**
2018. június 14.

180615

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

- Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő

nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

„A másolat az eredetivel
mindentben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés ^{* a részben} az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

180615

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő

nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

180615

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	--------------	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	--------------	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

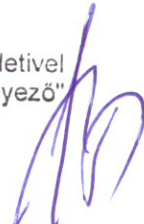
A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”



Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az ^{a képzés}előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kaizen Institute Hungary Kft.
2335 Taksony, Parti u. 17.
Engedélyszám: E-000792/2014
Tel.: +36 24 365 621, +36 30 951 6326
E-mail: banor@t-online.hu

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005



KAIZEN™
INSTITUTE

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

519081

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04.04., 04.,19., 05.03., 05.16., 05.31., 06.14.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő

nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 14.

180615

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----