

**AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ
KIÉRTÉKELŐ LAPJA**

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 10 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 10 db

A kiértékelés napja: 2018. június 29.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,50
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,50
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,50
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,30
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	8,50
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	9,40
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,30
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,50
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	9,40
10. Mennyiben felelt meg a képzés ^{a részben} az előzetes elvárásainak?	9,10
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	9,10

Mihály - And C

.....
A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása

[Handwritten Signature]

.....
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

* *[Handwritten Signature]*

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-49812307-51100005

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

18 06 29

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18 06 29

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18 06 29

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

Kaizen Institute Hungary Kft.

2335 Taksony Parti utca 17.

Adószám: 14593019-2-13

Számlaszám:

HUF 10700024-4981230751100005

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18 0 6 2 9

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés ^{* a részvevő} az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

„A másolat az eredetivel
mindenben megegyező”

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

18 0 6 2 9

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés ^{a kértéhez} az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

„A másolat az eredetivel
mindentben megegyező”

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

180629

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés ^{* a részben} az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Kaizen – folyamatos fejlesztési alapismeretek**

A képzés időpontja: **2018. 04., 26., 05.10., 05.24., 06.07., 06.19., 06.28.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D001**

2018. június 28.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

„A másolat az eredetivel mindenben megegyező”

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

180629

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----