

AZ ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS KÉPZÉSI CSOPORTRA VONATKOZÓ KIÉRTÉKELŐ LAPJA

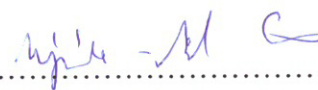
A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 10 fő

Az értékelhető kérdőívek száma: 10 db

A kiértékelés napja: 2019. május 23.

A kérdőívekre adott válaszok kérdésenkénti összesítésének átlageredménye két tizedes jegyre kerekítve:

Kérdés	Átlageredmény két tizedes jegyre kerekítve
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	9,50
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	9,80
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	9,30
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	9,40
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	8,90
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	8,90
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	9,10
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9,00
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	8,80
10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?	8,90
11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani a munkája során?	9,10


.....
A kiértékelést és összesítést végző személy
aláírása


.....
A kiértékelést jóváhagyó aláírása

ELÉGEDETTSÉG MÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.,09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

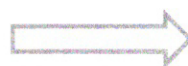
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

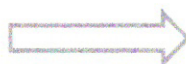
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.,09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.,09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

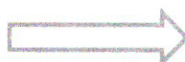
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.09., 05.15., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.,09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

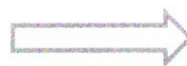
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.,09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!



ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍV

A képzési program megnevezése: **Hatékony prezentáció és csapatmunka**

A képzés időpontja: **2019. 05.08., 05.,09., 05.15., 05.16., 05.22., 05.23.**

A képzésnek az engedéllyel rendelkező képző intézményekről vezetett nyilvántartásban szereplő nyilvántartásba vételi száma: **E-000792/2014/D003**

2019. május 23.

Kérem, jelölje be a megfelelő választ! (10 = rendkívül elégedett, 1 = elégedetlen)

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

A kérdőív a következő oldalon folytatódik. Kérem, fordítson!

